***Khảo sát sơ bộ:***

* *Khảo sát sơ bộ* ***bằng phương pháp phỏng vấn:***
* Mẫu phiếu phỏng vấn trưởng bộ phận quản lý thư viện trường THPT Tuệ Tĩnh.

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU PHỎNG VẤN** | |
| Dự án: Phát triển hệ thống thư viện điện tử tại các trường học | Tiểu dự án: Tìm hiểu về hệ thống thư viện và phát triển phần mềm thư viện điện tử tại trường THPT Tuệ Tĩnh. |
| Người được hỏi: **Lê Thị Hà – Trưởng bộ phận quản lý thư viện của trường THPT Tuệ Tĩnh.** | Người hỏi: Nguyễn Thùy Trang  Ngày: 04/04/2024 |
| **Câu hỏi** | **Ghi chú** |
| **Câu 1:** Chị có thể có thể mô tả ngắn gọn về trường và lý do tại sao chị muốn phát triển một phần mềm quản lý thư viện điện tử không? | **- Trả lời:** Thư viện của chúng tôi phục vụ cho một trường tiểu học với khoảng 500 học sinh. Hiện tại, việc quản lý sách và việc mượn trả sách vẫn được thực hiện thủ công. Chúng tôi muốn phát triển một phần mềm để tự động hóa quy trình này, giúp việc quản lý dễ dàng hơn và cung cấp trải nghiệm tốt hơn cho học sinh và giáo viên. |
| **Câu 2:** Xin chị hãy cho tôi biết về quy trình mượn sách của thư viện hiện nay? | **- Trả lời:**Quy trình mượn sách của thư viện chúng tôi là:  + Các em học sinh sẽ lần lượt vào trong thư viện chọn sách muốn mượn trên các giá sách.  + Khi học sinh quyết định mượn sách, học sinh sẽ ra bàn đăng ký với giáo viên trực tại thư viện.  + Học sinh đăng ký mượn sách bằng cách nộp thẻ sinh viên và giáo viên sẽ lưu lại thông tin học sinh, thông tin quyển sách được mượn và ngày mượn trên máy tính hoặc viết giấy. Nếu quyển sách có giá trị cao thì học sinh phải cọc 50% số tiền gốc của cuốn sách đó. |
| **Câu 3:** Xin chị hãy cho tôi biết về quy trình trả sách của thư viện hiện nay? | **-Trả lời:** Quy trình trả sách là:  + Khi sinh viên muốn trả sách cần đến phòng thư viện và báo với giáo viên.  **+** Giáo viên kiểm tra thông tin sinh viên, kiểm tra sách nếu đúng thì sẽ trả lại thẻ sinh viên và tiền cho sinh viên. |
| **Câu 4:** Theo chị, việc đầu tư phát triển một hệ thống quản lý thư viện điện tử có tốt không? | **- Trả lời:** Việc đầu tư phát triển một hệ thống quản lý thư viện điện tử thực sự tốt và giúp ích cho nhà trường, các em học sinh rất nhiều. Và tôi đã trao đổi, kiến nghị với thầy hiệu trưởng sẽ đầu tư phát triển hệ thống thư viện điện tử. |
| **Câu 5:** Chị mong muốn hệ thống thư viện điện tử của trường cần có những chức năng gì? | **- Trả lời:** Một hệ thống thư viện điện tử cần có các chức năng như:  + Đối với học sinh: Đăng ký tài khoản cho học sinh, đăng nhập, mượn sách, trả sách, gia hạn thẻ đọc, tìm kiếm thông tin sách, thanh toán sách,...  + Đối với giáo viên (Người quản lý): Đăng ký tài khoản, đăng nhập, quản lý mượn và trả sách, quản lý thông tin sách, thêm sách,... |
| **Câu 6:** Bạn có yêu cầu cụ thể nào về giao diện người dùng và trải nghiệm người dùng (UX/UI) không? | **- Trả lời:** Chúng tôi muốn giao diện dễ dàng thao tác, thân thiện với người dùng và bắt mắt một chút giúp học sinh hứng thú với việc đọc sách hơn. Các chức năng cần dễ sử dụng và trực quan. |
| **Câu 7:** Chị có những yêu cầu chi tiết nào cho các chức năng của hệ thống thư viện không? | **- Trả lời:**  **+** Về chức năng Đăng ký tài khoản: chúng tôi muốn học sinh đăng ký với các thông tin như: mã học sinh, họ tên, lớp, địa chỉ, số điện thoại, email,...  + Về các chức năng như mượn sách, trả sách: cần trình bày rõ ràng khoa học bằng các bảng biểu với các thông tin như: số thứ tự, mã học sinh, họ tên, lớp, số điện thoại, mã sách, tên sách, ngày mượn, ngày tra, trạng thái, ghi chú,...  + Về chức năng thêm sách: chúng tôi muốn có các biểu mẫu để dễ dàng thao tác thêm, sửa thông tin sách. + + Về chức năng tìm kiếm cần mạnh mẽ, cho phép tìm kiếm theo nhiều tiêu chí như tên sách, tác giả,... |
| **Câu 8:** Chị có yêu cầu cụ thể nào về bảo mật dữ liệu và quyền truy cập không? | **- Trả lời:** Vấn đề bảo mật là rất quan trọng nên dữ liệu của người dùng và thông tin sách cần được bảo mật kỹ lưỡng. Chúng tôi muốn có các cấp độ quyền truy cập khác nhau, ví dụ như quản lý thư viện có quyền cao nhất, nhân viên thư viện có quyền hạn chế hơn và học sinh chỉ có quyền mượn và trả sách. |
| **Câu 9:** Ngân sách của nhà trường cho dự án này là bao nhiêu và thời hạn cụ thể cho việc hoàn thành và triển khai phần mềm là bao lâu? | **- Trả lời:**  + Ngân sách của chúng tôi cho dự án này là khoảng 50,000 - 70,000 USD, bao gồm cả phát triển, triển khai và đào tạo.  + Chúng tôi mong muốn phần mềm hoàn thành và sẵn sàng triển khai trước khi bắt đầu năm học mới, tức là trong vòng 6 tháng tới. |
| **Câu 10**: Chịcó kế hoạch gì cho việc cập nhật và nâng cấp phần mềm sau khi triển khai không? | **Trả lời:** Chúng tôi mong muốn có các bản cập nhật định kỳ để cải thiện tính năng và hiệu suất của phần mềm. Chúng tôi cũng muốn có khả năng thêm các chức năng mới dựa trên phản hồi từ người dùng. |
| **Đánh giá chung:**   * Người được hỏi trả lời khá đầy đủ, tuy nhiên vẫn cần một số thông tin cụ thể nữa, có thể cần thêm vài ngày để chuẩn bị thêm. * Bước đầu kết luận được vấn đề cần thực hiện, còn một số vấn đề cần bổ sung thêm. | |

*Bảng 1.2.1. Bảng kết quả phiếu phỏng vấn*

* *Khảo sát sơ bộ* ***bằng phương pháp điều tra:***
* Phiếu điều tra đối với các bạn học sinh của trường THPT Tuệ Tĩnh.

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐIỀU TRA**  **(đối với các bạn học sinh của trường THPT Tuệ Tĩnh)** | |
| **Thông tin chung:**   1. Họ và tên: Phạm Hải Dương 2. Ngày sinh: 20/02/2008 3. Giới tính: Nam 4. Công việc: Học sinh 5. Nơi ở hiện tại: Cẩm Giàng – Hải Dương | |
| **Câu 1:** Em có thường xuyên mượn sách tại thư viện của trường không? | * Thường xuyên * Thỉnh thoảng * Không |
| **Câu 2:** Em có thường mượn những thể loại sách, tài liệu gì? | * Sách giáo khoa, bài tập * Tài liệu ôn thi * Truyện * Khác |
| **Câu 3:** Em thấy hoạt động mượn, trả sách của trường hiện nay như thế nào? | * Tốt * Bình thường * Cần đổi mới |
| **Câu 4:** Nếu nhà trường cải thiện hệ thống quản lý thư viện điện tử, em sẽ cảm thấy như thế nào? | * Rất hợp lý * Hợp lý * Bình thường * Không hợp lý |
| **Câu 5:** Theo em, một hệ thống thư viện điện tử cần những chức năng gì? | * Tìm kiếm * Mượn, trả sách * Thêm mới * Chơi game * Đăng ký, đăng nhập * Khác |
| **Câu 6:** Theo em, hệ thống thư viện điện tử giúp ích gì cho học sinh? | * Chơi game * Giảm thời gian tìm kiếm sách. * Giúp học sinh mượn sách trực tuyến. * Cung cấp thông tin về sách nhanh chóng * Khác |
| **Câu 7:** Em hãy cho biết, học sinh có thể làm gì khi sử dụng hệ thống thư viện điện tử? | * Chơi game * Mượn sách điện tử. * Tìm kiếm và tra cứu tài liệu. * Đọc các bài báo và tài liệu học tập Giúp học sinh mượn sách trực tuyến. * Khác |
| **Câu 8:** Em mong muốn giao diện của hệ thống thư viện điện tử như thế nào? | * Đơn giản, dễ thao tác * Nhiều màu sắc sặc sỡ * Cầu kỳ |
| **Câu 9:** Vậy theo em hiểu, hệ thống quản lý thư viện điện tử là gì? | **- Trả lời:** Theo em, hệ thống quản lý thư viện điện tử là một trang web cho phép học sinh đăng ký mượn sách, trả sách, đọc tài liệu online,... và cho giáo viên quản lý thông tin học sinh mượn, trả sách, ngày mượn, thông tin các sách, tài liệu của thư viện,... |
| **Câu 10:** Theo em, hệ thống thư viện điện tử có thể giúp gì cho thư viện hiện nay? | **-Trả lời:** Hệ thống quản lý thư viện điện tử giúp quản lý thông tin sách dễ dàng hơn, tăng cường bảo mật thông tin sách và người dùng, theo dõi lịch sử mượn trả sách chính xác nhất,... |

*Bảng 1.2.2. Bảng kết quả phiếu điều tra một học sinh*